

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO JUBILERBIELSKO.PL

Wersja obowiązująca od 17 października 2025 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem www.jubilerbielsko.pl prowadzony jest przez: Firma Jubilerska Kozłowski, ul. Barlickiego 2, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 547-205-20-47.
2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, składania zamówień, realizacji dostaw, płatności, odstąpienia od umowy oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Kontakt: e-mail: jubilerbielsko@gmail.com, telefon: +48 665 396 217, adres: ul. Barlickiego 2, 43-300 Bielsko-Biała.
4. Regulamin dostępny jest na stronie Sklepu w formacie PDF.

§ 2. Definicje

1. Sklep – sklep internetowy dostępny pod adresem www.jubilerbielsko.pl.
2. Klient – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu w Sklepie.
3. Konsument – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Towar / Produkt – biżuteria złota lub srebrna wykonywana lub sprzedawana przez Sprzedawcę.
5. Zamówienie – oświadczenie woli Klienta prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży.
6. Dzień roboczy – poniedziałek–piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 3. Warunki korzystania ze Sklepu

1. Zamówienia można składać 24 h na dobę.
2. Do korzystania ze Sklepu wymagane jest urządzenie z Internetem, aktualna przeglądarka i aktywny e-mail.

3. Ceny podane są w PLN i zawierają VAT.
4. Informacje o Towarach stanowią zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 KC).

§ 4. Składanie zamówień i płatności

1. Klient składa zamówienie poprzez dodanie Produktów do koszyka i zatwierdzenie przyciskiem „Zamawiam i płacę”.
2. Dostępne płatności: przelew tradycyjny oraz płatność online Tpay.
3. Sklep nie oferuje płatności przy odbiorze.
4. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.
5. Brak płatności w ciągu 3 dni skutkuje anulowaniem zamówienia.

§ 5. Dostawa

1. Dostawy realizuje DHL lub odbiór osobisty w Bielsku-Białej.
2. Koszty dostawy widoczne są w koszyku.
3. Czas realizacji 2-7 dni roboczych (dłuższy dla zamówień indywidualnych).
4. Przy odbiorze należy sprawdzić stan przesyłki i sporządzić protokół szkody w razie uszkodzenia.

§ 6. Odstąpienie od umowy (zwroty)

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od otrzymania towaru.
2. Oświadczenie można przesłać na adres jubilerbielsko@gmail.com lub listownie.
3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni od otrzymania zwrotu.
4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku biżuterii personalizowanej (grawer, rozmiar, projekt).

§ 7. Reklamacje i rękojmia

1. Sprzedawca odpowiada za wady towaru zgodnie z Kodeksem cywilnym.
2. Reklamacje: jubilerbielsko@gmail.com lub pisemnie na adres siedziby.
3. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
4. Różnice wynikające z ręcznej produkcji nie stanowią wady.

§ 8. Gwarancja i usługi posprzedażowe

1. Produkty objęte są gwarancją jakości na 12 miesięcy.
2. Dostępne usługi: polerowanie, czyszczenie, korekta rozmiaru, renowacja grawerów.
3. Zlecenia można składać e-mailowo lub w siedzibie firmy.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych jest Firma Jubilerska Kozłowski, ul. Barlickiego 2, Bielsko-Biała.
2. Dane przetwarzane są w celu realizacji zamówień, wystawienia dokumentów i obsługi posprzedażnej.
3. Odbiorcy danych: kurier DHL, Tpay, banki, obsługa IT i księgowa.
4. Dane przechowywane zgodnie z RODO, przysługuje prawo dostępu i usunięcia danych.
5. Polityka prywatności dostępna na stronie jubilerbielsko.pl.

§ 10. Zmiana regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn prawnych lub organizacyjnych.
2. O zmianach informuje Klientów 14 dni wcześniej.
3. Zmiany nie mogą działać na niekorzyść Konsumenta.

§ 11. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów

1. Konsument może skorzystać z platformy ODR UE (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>).
2. Dostępne są także mediacje w Inspekcji Handlowej i u Rzecznika MŚP.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego.
2. Regulamin wchodzi w życie 17 października 2025 r.